

# <窓口業務改革セミナー> 自治体フロントヤード改革のトリセツ

自治体と住民との接点の多様化・充実化、窓口業務の改善などを通じて、住民の利便性向上と職員の業務効率化を図る自治体フロントヤード改革に関する手順書が総務省から示されるなど、自治体フロントヤード改革の取り組みが求められています。しかし、自治体窓口の現場ごとに課題や改革の目的・目標が異なっていることから、具体的にどのように取り組めばよいか思案されているところかと推察します。

そこでこの度、自治体フロントヤード改革に取り組むためのヒントが得られるセミナーを、自治体職員と関係者向けに開催することとなりました。今後の自治体フロントヤード改革に取り組む、自治体職員と関係者に有益となる情報を提供するセミナーとなりますので、ぜひこの機会にご参加ください。

## 【開催概要】

日時	2025年8月20日(水) 14時00分～17時00分(受付開始:13時30分)
開催方法	ハイブリッド開催(対面/オンライン)
開催場所	[対面] 東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニガーデンコート 3階 株式会社オカムラ ガーデンコートショールーム内 [オンライン] Zoom ※後日、申込者にセミナー視聴 URL 等をご連絡します。
参加費	無料
対象者	自治体職員や関係者 限定 (定員:対面開催:40名 オンライン:100名)
主催	合同会社社会情報サービス研究所
協賛	株式会社オカムラ 株式会社北見コンピューター・ビジネス 株式会社コミクリ総研

## <プログラム>

### ■第一部 講演 14:00～14:50

#### 『自治体フロントヤード改革の手順書を読み解く』

講師 合同会社社会情報サービス研究所 代表社員  
株式会社コミクリ総研 主幹研究員 瀧口 樹良

#### 【概要】

総務省から自治体フロントヤード改革に必要な作業とその進め方を知るための手順書が公表されました。その手順書を自治体として、どのように捉えればよいかなど、手順書を具体的に読み解くためのポイント(勘所)を解説します。

### ■第二部 討論 15:00～16:00

#### 『自治体フロントヤード改革に取り組むための自治体と民間事業者との連携のあり方』

司会 合同会社社会情報サービス研究所 代表社員  
株式会社コミクリ総研 主幹研究員 瀧口 樹良  
討論 株式会社オカムラ オフィス営業本部  
地方創生ビジネス推進部 次長 久永 潔  
株式会社北見コンピューター・ビジネス  
取締役 DX 推進部長 伊藤 大輔

#### 【概要】

自治体フロントヤード改革においては、自治体と民間事業者との連携が不可欠となります。自治体フロントヤード改革の取り組み方として、自治体として、どのように民間事業者と連携を図る必要があるかといった心構えについて考えていきます。

### ■質疑応答及び意見交換 16:00～17:00

セミナーを通じた質問等にお答えします。また、対面開催は、協賛の事業者のパネル展示やデモ等の見学も可能です。

## <申込方法>

■セミナーの申し込みは、協賛する事業者である株式会社コミクリ総研に対応を一任しますので、株式会社コミクリ総研のメール(宛先:[seminar@ri.comcre.co.jp](mailto:seminar@ri.comcre.co.jp))に、以下のことを踏まえて申し込みをお願いします。

### <[対面]に参加希望の場合>

- 参加方法(対面希望)、団体名、ご所属、お名前、ご連絡先、参加される人数、対面/オンラインセミナー参加する目的を明記の上、株式会社コミクリ総研のメールにてお申込みください。

### <[オンライン]に参加希望の場合>

- 参加方法(オンライン希望)、団体名、ご所属、お名前、ご連絡先、視聴される人数、セミナー参加する目的を明記の上、株式会社コミクリ総研のメールにてお申込みください。

なお、セミナー参加する目的が明確ではない場合には、セミナー参加をお断りする場合があります。また、対象者は自治体職員や関係者 限定(定員:対面:40名 オンライン:100名)となります。いずれも、あらかじめ、ご了承をお願いします。

参加申込は、2025年8月13日(水)までに、メールにて送付をお願いします。

■[対面開催]の開催場所の詳細は、以下となります。

東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニガーデンコート 3階  
株式会社オカムラ ガーデンコートショールーム内

### Open Innovation Biotope “Sea”



open  
innovation  
biotope  
“Sea”



\*東京メトロ 銀座線、丸の内線「赤坂見附駅(D出口)」より徒歩5分

\*東京メトロ 有楽町線、半蔵門線、南北線「永田町駅(7番出口)」より徒歩5分

### 【お問い合わせ先】

セミナーに関するお問い合わせは、原則として、協賛する株式会社コミクリ総研のメール(宛先:[seminar@ri.comcre.co.jp](mailto:seminar@ri.comcre.co.jp))まで、ご連絡をお願いいたします。

なお、お電話の場合は、留守電になる場合があり、その場合は折り返しのご連絡となる場合がございますので、予めご了承願います。

合同会社社会情報サービス研究所

〒181-0012 東京都三鷹市上連雀1丁目3-11 フローラルマンション101

TEL:090-8853-2899 担当:瀧口(タキグチ)

### ◆個人情報の取り扱いについて◆

お申込み戴いたお客様の個人情報は、細心の注意を払い管理させて頂き、お客様のセミナー申込内容の確認・参加登録の確認等に利用させて頂きます。また、主催及び協賛の各事業者からの各種サービスに関する情報及びご案内等の提供に利用させて頂く場合がございますので、ご了承下さいますようお願い申し上げます。